

SciFinder®

不可或缺的内容，准确无误的结果

SF Web 常见问题的处理



A Division of the American Chemical Society

www.cas.org

CAS

注册问题

IP地址：

请在合法IP地址段内进行注册，否则系统会提示IP地址不在授权范围内。

用户名：

必须是唯一的，且包含5-15个字符。可以只包含字母或字母组合、数字和以下特殊字符：

- (破折号); _ (下划线); . (句点); @ (表示“at”的符号)

密码：

必须包含7-15个字符，且至少包含三种以下字符：字母、数字、符号（如@、#、%、&）

密码设置技巧：

- 1、不要和账号中有重复的字符
- 2、密码格式如abc@123

并发用户数已满，请稍后再试

Sign In

Your allocated system resources are currently unavailable to access SciFinder. Please try again later.

Username

Password

Remember my username

[Forgot Username or Password?](#)

每个机构都是有并发用户数限制，如遇到该提示，说明已有用户在访问 SciFinder，需要换个时间再尝试登陆。

IP地址未授权

Sign In

Access to SciFinder is not authorized from this IP address, 61.183.172.34

Username

Password

Remember my username

[Forgot Username or Password?](#)

使用SciFinder需要在学校指定的IP范围内登陆。如果确认在学校范围内使用，请联系图书馆老师，并告知IP地址。

软件配置

- 如登录页面不能正常打开，或是绘制结构的窗口无法打开，请先检查你的浏览器版本是否符合要求，Java插件是否是最新版本。
- IE浏览器建议8.0以上

网络故障

The screenshot shows the 'Explore References' search interface. At the top, there is a red error message: 'An error has occurred!'. Below this, there are search fields for 'Research Topic', 'Author Name', 'Company Name', 'Document Identifier', 'Journal', 'Patent', and 'Tags'. To the right of the 'Research Topic' field, there are examples: 'The effect of antibiotic residues on dairy products' and 'Photocyanation of aromatic compounds'. At the bottom, there is a 'Publication Year(s)' field with examples: '1995, 1995-1999, 1995-, -1995'.

检查网络连接是否正常

ID/PW无效问题



The screenshot shows a 'Sign In' form with the following elements:

- Title: Sign In
- Error message: Username and/or password is invalid. Try again, or contact CAS for assistance.
- Username input field
- Password input field
- Remember my username checkbox (unchecked)
- Forgot Username or Password? link
- Sign In button

每个用户都必须注册自己的账号，妥善保存，合理使用。

若账号密码遗忘，可点击“Forgot Username or Password”尝试自行找回

若账号密码泄漏，或CAS查出有违规使用情况，账号会被关闭。

以下情况会导致该问题发生：

- 账号长达6个月未登陆过，CAS将视为用户已离校，会冻结该账号；
- 密码忘记；
- 账号共享；
- 账号在学校IP范围外使用或尝试使用，特别是商业机构；
- 过量下载；
- 通过VPN等手段访问其他高校资源后未退出又直接访问SF，会被CAS认定为账号被黑客盗取；
- 其他违规事件。

如遇此问题，用户首先需要对号入座，看自己是否有如上问题，若确实存在，也请在邮件中说明，以加快此问题的处理。

不能自行解决的问题

用户需用注册邮箱将问题发给图书馆老师，并告知以下信息：

- 注册信息 (First Name, Last name, Username, 注册邮箱)
- 本人真实姓名和院系、学校名、电话
- 提交错误信息截图
- IP地址截图 (请点击测试IP地址的链接<http://www.cas.org/cgi-bin/casip>)

图书馆老师将这些信息发给iGroup处理。

iGroup亚太资讯集团

iGroup是CAS产品在中国地区的唯一合法代理

www.igroup.com.cn/cas

Contact us if you need further information

iGroup北京办公室

Tel: 010-82335058

Fax: 010-82318736

iGroup上海办公室

Tel:021-64453167

Fax:021-64155180

iGroup 广州办公室

Tel:020-83274076

Fax:020-83274078

E-mail: scifinder@igroup.com.cn

